Spa Manager

Obiettivi formativi:
Lo Spa Manager è una tra le figure professionali più ricercate nel settore wellness e turistico, un professionista con competenze specifiche in grado di assicurare l'amministrazione, il controllo e l'organizzazione dell'intero ciclo dei servizi erogati dai **centri benessere/termali**. Trattandosi di una figura con mansioni di responsabilità diretta sulla gestione e sulla promozione, il programma didattico del corso prevede lezioni specialistiche di marketing, progettazione e allestimento dei centri, controllo di gestione, organizzazione del personale, elementi normativi e fiscali, tecniche di determinazione del budget e pianificazione aziendale.

Il partecipante acquisirà le competenze necessarie per trasmettere tecniche utili a:
Al termine del corso gli allievi avranno acquisito competenze tecniche che permetteranno loro di ricoprire posizioni manageriali nella moderna industria del benessere.

A chi è rivolto: Estetiste, operatori e operatrici della bellezza, operatori del turismo, addetti ai servizi wellness e beauty.

Contenuti:

L'industria beauty&wellness:
- Le varie tipologie di spa
- Le figure professionali: ruoli e competenze

Gestione della spa
- Scelta dell'identità: come caratterizzare la propria spa
- Stesura del Manuale Operativo (identificazione di spazi, servizi e risorse umane)
- Formazione delle risorse umane
- Gestione operativa (prodotti, magazzino, attrezzature, biancheria, documenti, etc.)
- Norme comportamentali: operatori e clienti

Marketing e comunicazione
Business plan:
- Redditività delle spa

Elementi normativi:
- Elementi di legislazione del lavoro, fiscale e previdenziale
- Privacy e consenso informato
- Igiene e sicurezza

Esame finale

Durata:

- 40 ore lezioni frontali
- 20 ore di project work
- 12 ore di visite didattiche

Sedi del corso: Intero territorio della Regione Sicilia

Costo: 1.400 euro più iva

Data inizio presunta: 15 Gennaio 2018
Data fine presunta: 30 Marzo 2018

Rilascia attestato di frequenza